

Zur Verstärkung unseres Teams  
suchen wir auf Vollzeitbasis eine/n

# SUPPORT-MITARBEITER\*IN MIT SCHWERPUNKT TECHNISCHER IT-SUPPORT

## #JOBMITSINN

### EDUCATION GROUP

Education Group ist die Bildungsagentur des Landes OÖ und das führende Projektzentrum am österreichischen Bildungssektor. Als gemeinnütziges Unternehmen setzen wir für die österreichische Bildungslandschaft zukunftsweisende Projekte um, schaffen Lösungen für pädagogische Anforderungen und fungieren als zentraler Anbieter von technischen Dienstleistungen und pädagogisch hochwertigen Unterrichtsmedien. Als erfahrener Informationstechnologie Dienstleister mit mehr als 20 Jahren Erfahrung wissen wir genau, was unsere Bildungseinrichtungen und Pädagog\*innen für den Einsatz der Digitalen Medien im Unterricht benötigen.

### IHRE AUFGABEN

- 1st und 2nd Level Support per Telefon und E-Mail (Annahme, Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen und Fehlermeldungen)
- Bearbeiten und Beheben von Störungen unter Verwendung eines Ticketsystems
- Bearbeiten und Beheben von Störungen remote oder Vorort beim Kunden
- Umsetzen von Lösungen und neuen innovativen Technologien
- Betreuung und Unterstützung bei verschiedenen kundenspezifischen Applikationen
- Direkte Zusammenarbeit und Abstimmung mit den Kolleg\*innen aus dem 3rd Level Bereich

### IHR PROFIL

- Interesse an neuen Medien, Internetdienstleistungen und Informationstechnologie
- Technische Background von Vorteil
- Freundliches Telefonverhalten und gute Kommunikationsfähigkeit

- So viel Teamplayer wie möglich, so viel Eigenständigkeit wie nötig
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit Office-Anwendungen, Betriebssystemen, usw.
- Fundierte Kenntnisse von CMS, E-learning Plattformen und Netzwerktechnologie von Vorteil
- Mehrjährige positionsrelevante Berufserfahrung
- Reisebereitschaft (Vorort Einsätze bzw. Fehlerbehebungen direkt bei unseren Kunden)
- Führerschein B und eigener PKW

### UNSER ANGEBOT

- Innovatives Arbeitsumfeld (Büro in zentraler Lage, kostenloser Parkplatz, top Verkehrsanbindung)
- Fixe Arbeitszeiten
- Vielseitiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Sympathische, motivierte und kompetente Kolleg\*innen
- Wertschätzende und respektvolle Unternehmenskultur
- Diverse Sozialleistungen (Kaffee, Tee, Softdrinks, frisches Obst, Kooperationen)
- Die Möglichkeit, in der Bildungslandschaft etwas zu bewirken
- Monatliches Bruttogehalt ab EUR 2.700.- (Basis Vollzeit: 40h - Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung möglich)

### ECKDATEN

**Eintrittsdatum:** ehestmöglich / **Dienstort:** Linz

Wenn Sie an dieser verantwortungsvollen Position interessiert sind und mit viel Freude und positivem Spirit unser Spitzenteam bereichern möchten, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, die Motivation und Kompetenzen enthält – und vor allem auch die Persönlichkeit dahinter erkennen lässt.

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung inkl. Lebenslauf, Foto, Gehaltsvorstellung und möglicher Arbeitsbeginn direkt per E-Mail an: [bewerbung-tec@edugroup.at](mailto:bewerbung-tec@edugroup.at)